



Om ProFacto A/S

Virksomheden blev etableret i marts 2004 af Thomas Stryhn, Carsten Ellegaard og Charlotte Friis. Tre Navisionkonsulenter med fælles fortid hos en anden og større Navision-partner.



Charlotte Friis
Dipl. Ingeniør, Partner



Thomas Stryhn
Cand.Merc. Planlægning
Adm. Dir., Partner



Carsten Ellegaard
Cand.Merc. Planlægning
Udviklingschef, Partner

De tre har alle længeregående uddannelser indenfor planlægning og produktionsstyring og har som følge heraf opnået nationale og internationale nichekompetencer baseret på ERP systemet Microsoft Dynamics NAV.

Blandt de øvrige medarbejdere findes ligeledes højtuddannede produktionsingeniører og økonomer der bl.a. har flere års ansættelser bag sig hos Microsoft hvor de arbejdede med udviklingen af de nye Navisionversioner op gennem 90'erne og det nye årtusinde. Af samme grund benytter Microsoft sig stadig den dag i dag af ProFacto A/S' konsulenter i et tæt og gensidigt stærkt samarbejde.

ProFacto A/S har også slagkraftige konsulentressourcer til de bredere sammenhænge. Udover opgaver i lifescience/healthcare og maskinindustrien løser vi opgaver i handelsvirksomheder, håndværksindustrien og plejesektoren.

ProFacto A/S er en sund virksomhed med en stærk økonomi. Vi er løsningsorienteret med udgangspunkt i den virkelighed vi møder hos vore kunder.

Angiotech
Medico/Lifescience

VIRKSOMHEDEN

PBN/Angiotech ligger i Stenløse ved København og beskæftiger 130 medarbejdere. Pr. 1. februar 2006 en del af den internationale Angiotech gruppe med hovedsæde i Vancouver, Canada. Angiotech er børsnoteret i både Canada og USA.

Angiotech udvikler og producerer drainage engangsprodukter til hospitalsvæsenets brug ved fysiske indgreb indenfor radiologi og onkologi. (Røngten og cancer undersøgelser) Derudover fremstilles udvalgte instrumenter til brug indenfor gastroenterologi og urologi. (Mave/tarm og nyre/urinvejs undersøgelser).

Produktlinien består af en bred vifte af operationelle 'Ready-to-use' drainage instrumenter (katetre) specielt fremstillet til lægelige undersøgelser og/eller behandling.

Angiotech er certificeret i henhold til de amerikanske FDA regler (Food and Drug Administration) og skal forholde sig til de canadiske Sarbanes Oxley regler. (Strengt interne kontroller og funktionsadskillelse).

Derudover auditeres Angiotech A/S løbende på:

- ISO 9001
- ISO 13485
- Medical Device Directive 93/42/EEC
- The Canadian ISO 13485

HVORFOR VALGTE ANGIOTECH PROFACTO?

Efter flere år uden besluttet produktionsstyring ønskede PBN/Angiotech mere kontrol med processerne. Inden længe blev PBN/Angiotech introduceret for Thomas Stryhn der udover en række års erfaring med Navision udvikling har en baggrund som Cand. Merc. i Planlægning og dermed stærkt kvalificeret indenfor produktionsstyring.

Thomas Dethlefsen giver udtryk for at der altid har været en god kemi mellem ProFacto A/S og PBN/Angiotech. Dertil vigtigheden af at kunne få fat i ProFacto A/S i akutte situationer.

Thomas Dethlefsen oplever at ProFacto A/S hviler godt i sin faglighed og har stor indsigt i de nye ting der kommer fra Microsoft. Der går ikke lang tid før konsulenterne har sat sig ind i sagerne.



Thomas Dethlefsen giver udtryk for at der altid har været en god kemi mellem ProFacto A/S og PBN/Angiotech. Dertil vigtigheden af at kunne få fat i ProFacto A/S i akutte situationer.

KRITISK PROBLEMSTILLING

PBN/Angiotech har i flere år anvendt Navision som deres foretrukne økonomisystem. Efter et kig på produktionsmodul i den nye Navision 4.0 version stod det klart at den opfyldte de behov PBN/Angiotech havde. Ovenpå skulle blot bygges LOT-styring så alle varer der sælges kunne spores tilbage. Derpå gik man i gang med at opgradere den efterhånden aldrende Navigator løsning.

Da der var krav om at PBN/Angiotech skulle validere sin Navision løsning i forhold til de amerikanske FDA krav ønskede man at vente til opgraderingen var en realitet. Samtidig fik man lagt en SQL server 2005 ind i infrastrukturen.

Alene valideringskravet gør at denne proces kom til at tage lidt længere tid end normalt.

Man gik altså fra Native Navision databasestyring til Navision 4.0 samtidig med SQL 2005 server kun en uge efter denne var frigivet i sin endelige release. Således blev PBN/Angiotech en af de allerførste med denne implementering herhjemme.



Thomas Dethlefsen PBN/Angiotech: **"Vi er meget afhængige af ODBC (Open Database Connectivity) og vi valgte derfor at sikre os med det samme ved at få implementeret Microsoft SQL 2005 i samme hug som opgraderingen fandt sted."**

Opgraderingsforløbet oplevede PBN/Angiotech som meget professionelt gennemført og igen fik man det fulde udbytte af den ny teknologi fra starten.

giotech som meget professionelt gennemført og igen fik man det fulde udbytte af den ny teknologi fra starten.



Thomas Dethlefsen mener det er vigtigt at foretage opgraderinger hver gang det er muligt for at holde trit med eventuelle fejlrettelser, ny funktionalitet og bedre performance i systemet. Ved at vente for længe øges risikoen for problemer hvis man skal opgradere henover mange mellemliggende versioner, selvom det kan lade sig gøre.

PBN/Angiotech opgraderede til Navision 4.0 i december 2005 samtidigt med implementeringen af Microsoft SQL Server 2005. Alene den mærkbart bedre performance på ODBC aktiviteter med Microsoft SQL 2005 var det hele værd.

Thomas Dethlefsen er også parat til at lade PBN/Angiotech gå i gang med den næste opgradering så snart Navision 5.0 kommer på gaden. (Forventet Q1 2007)

AFGØRENDE FAKTORER

For PBN/Angiotech er det af vital betydning at ProFacto A/S er 100% inde i produktet. Ikke mindst selve brugeropsætningen. Her var det ikke tilstrækkeligt med standarden i systemet og derfor udviklede ProFacto A/S en speciel Add-On til Navision der styrer rettighederne helt ned på feltniveau. (Field Permission).

Der må aldrig være nogen der kan godkende en stykliste eller en rute som er forkert og utilsigtede ændringer i procedurer eller produktionskørsler må aldrig ske.

Med ProFacto A/S 'Field Permission' Add-On kan man styre rettigheder helt ned på de enkelte felter i produktions- og ERP systemet.

I en virksomhed som PBN/Angiotech, der leverer varer til hospitalsmiljøet, skal alt valideres.

Selv konverteringen af systemet skal valideres for hver ændring der laves. Alle tilretninger og opgraderinger skal laves "ved siden af standard" så vidt muligt og lægges i en testdatabase.

Alle rettelser skal dokumenteres, der skal gennemtestes og være helt fri for fejl inden løsningen lægges i den endelige drift.

Thomas Dethlefsen: **"Det tager længere tid at arbejde på denne måde med al den dokumentation men det er altså rigtig godt at man altid kan gå ind og finde ud af hvad der præcist er rettet af hvem, hvordan og hvornår."**

Da der specielt i branchen er ekstraordinære krav i forhold til validering er dette i sidste ende med til at sætte en høj standard for den konsulentassistance ProFacto A/S kan levere.

Opgraderingsforløbet oplevede PBN/Angiotech som meget professionelt gennemført og igen fik man det fulde udbytte af den ny teknologi fra starten.

STANDARD FREM FOR ALT

Thomas Dethlefsen gør meget ud af at fortælle sine medarbejdere at der ikke laves tilretninger som er "nice to have" og at det kun er i absolutte tilfælde man laver tilretninger. Derfor har man valgt at adskille dem således at tilretninger ligger for sig selv.

Ikke bare inde i objekterne men også i hovedmenuen hvor man har lavet et menupunkt der hedder "Vores tilretninger". På den måde er alle – inklusive brugerne – klar over hvad der er tilretninger og hvad der er standard.

Dette er resultatet af samarbejdet mellem PBN/Angiotech og ProFacto A/S på baggrund af de krav der stilles fra den amerikanske "Food & Drug Administration" (FDA).

PWC ANERKENDER PROFACTO'S ARBEJDE

PBN/Angiotech lod efter opgraderingen sit revisionselskab, PriceWaterhouseCoopers, gennemføre den lovpligtige IT revision. (Skal gennemføres hvert 3. år.)

Her gennemgik man hvordan Navision systemet var bygget op omkring virksomheden. Der blev i rapporten fremført stor ros for initiativet med at holde tilretningerne ved siden af standard.

Når revisionen skal vurdere hvor mange stikprøver de skal tage, skal de vide hvor meget de kan

stole på Navision og hvor mange tilretninger der er lavet, som efterfølgende kan påvirke de transaktioner som de skal revidere. Derfor anerkendte Price Waterhouse at tilretningerne var lagt for sig selv således at man kunne teste på dem selvstændigt hver især.

Da man ikke fandt nogle påvirkninger i forhold til transaktionerne kunne man altså stole på at det var Navision standard og dermed opnå

en højere tillid til processerne. Det i sig selv vil fremover nedbringe antallet af stikprøver med en billigere revision til følge ■



Referencevirksomhed

FIRMA: ANGIOTECH A/S
BRANCHE: MEDICO/LIFESCIENCE
ANSVAR: THOMAS DETHLEFSEN
STILLING: IT CHEF/REGNSKABSCHIEF
SYSTEM: DYNAMICS NAV 4.0/MS SQL 2005
OPGAVE: PRODUKTIONSSTYRING OG SIKKERHED